



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de una Universidad Nacional de Lima 2015

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en administración de la educación

Autor:

Br. Flores Cruz, Jesús Rule

Asesor:

Mgtr. Guzmán Meza Maritza Emperatriz

Sección:

Educación e Idiomas

Línea de Investigación:

Gestión del Talento Humano

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Presidente

Secretaria

Vocal

Dedicatoria

A Dios por permitirme cumplir con esta meta. A mi amado hijo Ayrthon Jeshua y mi familia por su comprensión que no me dejo desfallecer en la culminación con éxito de este proyecto.

Agradecimiento

A la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo”.

A las autoridades de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur. A mi asesora, la Magister Guzmán Meza, Maritza Emperatriz. Finalmente, a todos los docentes de la UNTELS, por haberme brindado su apoyo incondicional, cuyo aporte es relevante sin las cuales hubiera sido imposible terminar la presente investigación.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Jesús Rule Flores Cruz, estudiante del programa Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09349248, con la tesis titulada “Inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de una Universidad Nacional de Lima 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo al título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni manipulados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente la idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 5 de marzo 2015

Jesús Rule Flores Cruz
DNI: 09349248

Presentación

Es grato dirigirme a ustedes Señores Miembros del Jurado de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, de la Escuela Postgrado, con el propósito de presentar el trabajo de investigación, cuyo título es “Inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de una Universidad Nacional de Lima 2015”, con el fin de optar al grado de Magister en Administración de la Educación, de acuerdo al Reglamento de Investigación de Post Grado de la Universidad César Vallejo y a la adaptación del estilo de American Psychological Association (APA), y el Manual de estilo de la Universidad César Vallejo.

La aplicación de la presente tesis se ha desarrollado de la siguiente forma el Capítulo I, presenta una breve introducción, trata los antecedentes, el marco teórico, justificación del problema, hipótesis y objetivos. En el Capítulo II se desarrolla el marco metodológico, las variables, la operacionalización de las variables, metodología, tipos de estudio, diseño de la investigación, población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. En el Capítulo III, se explica el resultado obtenido del proceso estadístico obtenido a nivel descriptivo e inferencial. En el Capítulo IV procedemos a discutir los resultados obtenidos con los antecedentes recopilados respecto al tema investigado y en el Capítulo V se concluye el tema de investigación de tesis haciendo referencia al análisis inferencial estadístico para posteriormente dar a conocer las recomendaciones en el Capítulo VI.

Finalmente la presente investigación es un alcance que se presenta a la administración de la educación en lo concerniente al tema de la inteligencia emocional y la importancia, relevante para el clima organizacional.

Bach. Jesús Rule Flores Cruz.

Índice

	Pág.
Caratula	1
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstrat	xiv
I. Introducción	16
1.1. Antecedentes	18
1.1.1. Antecedentes nacionales	18
1.1.2. Antecedentes internacionales	21
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	25
1.2.1. Inteligencia emocional	25
1.2.2. Clima organizacional	29
1.2.3. Marco legal	35
1.3. Justificación	35
1.3.1. Justificación práctica	35
1.3.2. Justificación legal	36
1.3.3. Justificación teórica	36
1.3.4. Justificación metodológica	37
1.4. Problema	
1.4.1. Problema general	37
1.4.2. Problemas específicos	37
1.5. Hipótesis	
1.5.1. Hipótesis general	38
1.5.2. Hipótesis específicos	38
1.6. Objetivos	
1.6.1. Objetivos general	39

1.6.2. Objetivos específicos	39
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	41
2.1.1. Inteligencia emocional	41
2.1.2. Clima organizacional	41
2.2. Operacionalización de variables	42
2.2.1. Variable Inteligencia emocional	42
2.2.2. Variable Clima organizacional	43
2.3. Metodología	44
2.4. Tipos de estudio	44
2.5. Diseño de investigación.	45
2.6. Población, muestra y muestreo	45
2.6.1. Población	45
2.6.2. Muestra	46
2.6.3. Muestreo	47
2.7. Técnica de investigación e instrumentos de recolección de datos	47
2.7.1. Técnica	47
2.7.2. Instrumento	47
2.8. Validez y confiabilidad de instrumento	50
2.8.1. Validez	50
2.8.2. Confiabilidad	50
2.9. Método de análisis de datos	51
III. RESULTADOS	
3.1. Análisis descriptivo	54
3.2. Análisis inferencial	61
IV. DISCUSIÓN	68
V. CONCLUSIONES	72
VI. RECOMENDACIONES	76
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
ANEXOS	
Anexo 1: Cuestionario.	86
Anexo 2: Matriz de consistencia	89

Anexo 3: Matriz metodológica.	91
Anexo 4: Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional	92
Anexo 5: Matriz de operacionalización de la variable clima organizacional	93
Anexo 6: Validación de instrumento variable Inteligencia emocional	94
Anexo 7: Validación de instrumento variable clima organizacional	97
Anexo 8: Base de datos de Inteligencia emocional y clima organizacional	113

Índice de Tablas

Tabla 1	Definición operacional de la variable Inteligencia Emocional	42
Tabla 2	Definición operacional de la variable Clima Organizacional	43
Tabla 3	Baremo de la variable Inteligencia emocional y sus dimensiones.	49
Tabla 4	Baremo de la variable Clima organizacional.	49
Tabla 5	Validez del instrumento por juicio de expertos	50
Tabla 6	Validez del instrumento por juicio de expertos	50
Tabla 7	Confiabilidad de la variable Inteligencia emocional.	51
Tabla 8	Confiabilidad de la variable Clima organizacional.	51
Tabla 9	Descripción de la tabla de Contingencia de la inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima 2015.	54
Tabla 10	Descripción de la tabla de Contingencia de la dimensión Autoconocimiento de la inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima 2015.	55
Tabla 11	Descripción de la tabla de Contingencia de la dimensión Autorregulación de la inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima 2015..	56
Tabla 12	Descripción de la tabla de Contingencia de la dimensión Motivación de la inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima 2015.	58
Tabla 13	Descripción de la tabla de Contingencia de la dimensión Empatía de la inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima 2015.	58
Tabla 14	Descripción de la tabla de Contingencia de la dimensión Habilidades sociales de la inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima 2015.	59
Tabla 15	Correlación del coeficiente Rho de Spearman de las variables Inteligencia emocional y Clima organizacional.	61

Tabla 16	Resultado de la correlación entre la dimensión Autoconocimiento de la inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima 2015.	62
Tabla 17	Resultado de la correlación entre la dimensión Autorregulación de la inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima 2015.	63
Tabla 18	Resultado de la correlación entre la dimensión Motivación de la inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima 2015.	64
Tabla 19	Resultado de la correlación entre la dimensión Empatía de la inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima 2015.	65
Tabla 20	Resultado de la correlación entre la dimensión Habilidades sociales de la inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima 2015.	66

Índice de figuras

Figura 1	Figura Inteligencia Emocional y Clima Organizacional tabulación cruzada	54
Figura 2	Figura de Autoconocimiento y Clima Organizacional tabulación cruzada	55
Figura 3	Figura de Autorregulación y Clima Organizacional tabulación cruzada	56
Figura 4	Figura de Motivación y Clima Organizacional tabulación cruzada	57
Figura 5	Figura de Empatía y Clima Organizacional tabulación cruzada	59
Figura 6	Figura de Habilidades Sociales y Clima Organizacional tabulación cruzada	60

Resumen

La presente investigación titulada “Inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de una Universidad Nacional de Lima 2015”, tuvo como problema general ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur 2015?

La investigación se realizó utilizando el método científico hipotético deductivo, no experimental correlacional, perteneciendo al tipo de investigación básica, correlacional porque se estableció la relación entre las variables de estudio apoyado en el método hipotético deductivo. La población fue de 190 docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur (UNTELS), para la recopilación de datos se utilizó la técnica de investigación de la encuesta con la aplicación de cuestionarios con alternativas en escala tipo Likert y para la fiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach. En el análisis inferencial se empleó la correlación Rho de Spearman.

Se aplicó a una muestra total de 127 docentes de la UNTELS con una probabilidad aleatoria simple, el estadístico Rho de Spearman fue 0,509** representando una correlación moderada entre las variables con un p valor igual a 0.000, siendo altamente significativo. Lo cual demuestra y se acepta que existe una relación entre la inteligencia emocional y el clima organizacional en los docentes de la UNTELS.

Palabras claves: Inteligencia emocional, autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y el clima organizacional.

Abstract

This research titled "Emotional intelligence and organizational climate in the teaching of a National University of Lima 2015" had a general problem ¿What is the relationship between emotional intelligence and organizational climate in the teaching of a National University of Lima 2015?

The research was conducted using the hypothetical deductive scientific method, not experimental correlational, belonging to the kind of basic, correlational research because the relationship between the study variables supported by the deductive hypothetical method was established. The population was 190 teachers from the National Technological University of Lima Sur (UNTELS) for data collection technique survey research was used with the application of questionnaires with alternatives Likert scale and reliability was used the Cronbach's alpha. In the inferential analysis, Spearman Rho correlation was used.

It was applied to a total sample of 127 teachers from the UNTELS with a simple random probability, statistical Spearman Rho was 0.509 ** representing a moderate correlation between variables with a p value equal to 0.000, being highly significant. This shows and accepted that there is a relationship between emotional intelligence and organizational climate in the UNTELS teachers.

Keywords: Emotional intelligence, self-awareness, self-regulation, motivation, empathy and organizational climate.